



Verstehen kultureller Besonderheiten

12. Mai 2016, 17:00-20:00,

Wirtschaftsuniversität Wien, Gebäude AD, Sitzungssaal 1 (AD.0.114)

Zwischen westlichen und orientalischen Kulturen gibt es eine Vielzahl von Unterschieden in Sprache, Wahrnehmung, Denken, Fühlen und Handeln. Einmal entschlüsselt, verbessert das Verstehen dieser kulturellen Besonderheiten die Kommunikation und unterstützt die Integration. Folgende Themen werden in diesem Workshop behandelt:

- Welche Unterschiede in **Sprache, Lautstärke, Tonfall, Mimik und Gestik** sind zu berücksichtigen?
- Welche Bedeutung und welchen Rang haben **Familie, Hierarchien und formale Autoritäten** (z.B. Polizei, Staat) in den unterschiedlichen Kulturen?
- Wie unterscheiden sich die Wahrnehmungen zu **Zeit, Höflichkeit, Freundlichkeit und Verbindlichkeit**?
- Welche Bedeutung haben **Arbeit und Einkommen**? Woraus resultiert **Status** und wodurch wird er repräsentiert?

Ziel des Workshops ist es, mehr Sicherheit im Umgang mit Menschen aus anderen Kulturkreisen zu erlangen.

Georg Gassauer ist Leiter der Transport- und Dolmetschabteilung bei Train of Hope. Zuvor war er Direktor im Hotel Miramonte in Bad Gastein, außerdem ist er Gründer der Kora Group und war als Berater für die UNIDO, UNODC und die OSCE tätig, unter anderem im Bereich Human Trafficking und organisierter Kriminalität. Er studierte International Relations an der University of Exeter (Schwerpunkt European Migrations Policy und Middle East Politics) und absolvierte die Diplomatische Akademie in Wien.

