



Umgang mit Konflikten und Gruppendynamik

19. Mai 2016, 17:00-20:00,

Wirtschaftsuniversität Wien, Gebäude AD, Sitzungssaal 1 (AD.0.114)

Unterschiedliche Herkunftskulturen, Lebensgewohnheiten, Sprachen und Interessenslagen können Konfliktpotenzial bergen. Erschöpfung kann Asylsuchende wie Helfende empfindlich und emotional verletzlich machen. Unsicherheit über den Verbleib von Familienangehörigen oder den weiteren Verlauf des Asylverfahrens können Ängste auslösen. In diesem Workshop:

- erfahren Sie das Wichtigste über die **mögliche Ursachen von Konflikten**,
- lernen Sie den typischen **Ablauf von Konflikten** kennen und erwerben Fähigkeiten, **angemessen darauf zu reagieren**,
- setzen Sie sich in Kleingruppen mit Ihren eigenen **Präferenzen im Umgang mit Konflikten** auseinander.

Sie lernen, unterschiedliche Ursachen für Konflikte zu erkennen und entwickeln Ihre Fähigkeiten zur Konfliktprävention, -deeskalation und -bewältigung.

***Joachim Schwendenwein** ist Gruppendynamiker und Organisationsberater, lehrt an Universitäten, berät und begleitet seit 20 Jahren Menschen, Teams und Organisationen in Fragen aktiver Zukunftsgestaltung. Er moderiert den Erfahrungsaustausch österreichischer BürgermeisterInnen zur Frage gelingender Integration.*



***Caroline Kling** begleitet als Organisationsberaterin Menschen, Teams und Organisationen in Veränderungsprozessen und Konfliktsituationen und arbeitet mit Führungskräften an der Verbesserung der Kooperationsfähigkeit. Sie ist in der Flüchtlingsmustergemeinde Klosterneuburg federführend tätig..*

